

Herzlich willkommen im
Welcome to

Landgasthaus Hotel

Maien



Informationen für unsere Gäste von A bis Z

Information for our guests from A to Z

Deutsch

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen.
Bezahlung in Bar oder per EC-Cash und Kreditkarten ist möglich.
Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Zimmerschlüssel abzugeben.

Allergiker Bettwäsche

Auf Wunsch erhalten Sie Allergiker geeignete Bettwäsche.
Melden Sie sich dazu bitte an der Rezeption.

Anreise

Das Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Aufenthaltsraum

In der Lobby halten wir für Sie Tageszeitungen, aktuelle Zeitschriften und Bücher sowie Brettspiele bereit. Gerne können Sie sich auch im Restaurantbereich aufhalten.

Ausflugsziele

Eine Liste mit Ausflugszielen der näheren und weiteren Umgebung halten wir an der Rezeption bereit.

Babybett-Kinderbett

Gerne stellen wir Ihnen gegen Gebühr ein Babybett (bis ca. 3 Jahren) oder ein Kinderbett (bis ca. 5 Jahre) zur Verfügung. Die Gebühr für das Kinderbett beinhaltet auch das Frühstück. Bitte beachten Sie, dass das Zustellen eines Kinderbettes nicht in allen Zimmern möglich ist. Das Babybett ist in allen Zimmerkategorien möglich

Bademantel

Einen Leihbademantel erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

Bettdecke / Kopfkissen

Zweites Kopfkissen und eine Zusatzdecke finden Sie im Schrank, Kissenauswahl an der Rezeption möglich, Wäschewechsel alle 3 Tage oder auf Wunsch täglich.

Brandfall

Im Brandfall Fenster und Türen geschlossen halten. Fluchtwegeplan siehe Aushang in Ihrem Zimmer. **Lift nicht benutzen.**

Bügeln

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen mit Bügelbrett auf dem Zimmer zur Verfügung oder Sie nutzen unseren **Bügel-service**.
Nähere Informationen dazu finden unter Wäscheservice.

Bus und Bahn

Nur 50 Meter vor dem Hotel befindet sich die Bushaltestelle Eichsel Kirche (Rheinfelden)
Die Busse fahren werktags (Montag bis Freitag) ca. halbstündlich bis stündlich zwischen 6.00 Uhr und 20.00 Uhr.
Eine Übersicht über die Bus- und Bahnverbindungen nach Rheinfelden und Basel erhalten Sie an der Rezeption.

Express-Check Out

Um das Auschecken zu beschleunigen können Sie uns gerne vorab Ihre Kreditkarten-Daten oder eine Kostenübernahmeerklärung aushändigen. Dann wird Ihre Rechnung am Abreisetag bereits vorbereitet.

Außerdem gibt es die Möglichkeit Ihre Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen

E-Bike und Fahrrad Verleih

Sie können in unserem Hause E-Bikes und Fahrräder ausleihen.

Es stehen zwei Fahrräder und 2 E-Bikes zur Verfügung.

Leihgebühren für E-Bike: 21€ pro Tag oder 39€ für zwei Tage.

Fahrrad kostenfrei.

Fotokopier-, Scan- und Druckmöglichkeit

Gerne können Sie an der Rezeption Kopien und Scans anfertigen lassen.

Sie können auch die Dokumente, welche gedruckt werden sollen an

maien.rezeption@hpeprint.com mailen sie werden dann direkt vom Rezeptionsdrucker ausgedruckt.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet servieren wir im Wintergarten wochentags von 6.30 Uhr bis 10.00 Uhr und am Wochenende und feiertags von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

Gästebefragung

Die Fragebögen liegen in Ihrem Zimmer aus.

Wir bitten Sie, diese auszufüllen und an der Rezeption abzugeben.

Wir würden uns sehr freuen, wenn sie uns über die Gastfreund-App eine Bewertung hinterlassen.

Dies dauert nur wenige Minuten und hilft uns sehr unsere Leistungen stetig zu verbessern.

Getränke

Eine Flasche Mineralwasser steht für Sie kostenfrei auf dem Schreibtisch.

Weitere Getränke finden Sie im Getränkekühlschrank beim Hoteleingang im Erdgeschoss.

Bitte notieren Sie Ihre Entnahme auf den bereitgelegten Zettel und geben diesen am Morgen an der Rezeption ab.

Zimmerservice der Getränke aus dem Restaurant während der Restaurantöffnungszeiten.

Gepäckservice

Gepäckservice auf Wunsch.

Für Wander- und Radgruppen organisieren wir bei Bedarf, gegen Gebühr, einen Gepäcktransport zum nächsten Etappenziel.

Bei Frühreisen oder Spätabreisen bieten wir Ihnen gerne kostenfrei eine **gesicherte Gepäckaufbewahrung** an. Geben Sie dazu Ihr Gepäck einfach an der Rezeption ab.

Gottesdienste

Die Eichsler St. Gallus Kirche (katholisch) ist täglich bis 17.00 Uhr zur Besichtigung geöffnet.

Gottesdienste finden statt:

Katholisch: 14-Tägig sonntags vereinzelt samstags.

Evangelisch: (auch in der St. Gallus Kirche)

immer am letzten Sonntag im Monat um 18.00 Uhr

Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt der Gemeinde welches bei den Zeitschriften in der Lobby für Sie bereit liegt.

Handtücher

Handtücher, die Sie gewechselt haben wollen, bitte in die Dusche legen.

Andernfalls nimmt das Housekeeping an, dass Sie Ihre Handtücher weiterhin benutzen möchten.

Hausschuhe (Slipper)

Finden Sie unten im Kleiderschrank.

Hygieneartikel

Etwas vergessen? Einwegrasierer, Zahnbürste, Zahnpasta und weitere Hygieneartikel stellen wir Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung.

Internet /WLAN

Netzwerk-Name (SSID): **Hotel-Maien**

Passwort: **Maien-1749**

Kostenfreies WLAN im kompletten Haus und im Biergarten.

Internet-PC zur kostenlosen Nutzung in der Lobby.

Sie benötigen einen Internet-PC oder Tablet auf dem Zimmer?

Gerne erhalten sie leihweise ein Windows-Netbook oder Android-Tablet an der Rezeption.

Bei Problemen mit dem W-LAN, Zimmer-Telefon oder TV helfen wir Ihnen gerne weiter.

Ladegeräte und Steckdosenadapter

Ladegeräte für alle gängigen Smartphones und Tablets sowie Steckdosenadapter für internationale Geräte erhalten Sie kostenfrei gegen eine Kautions an der Rezeption.

Nähservice

Ein kleines Nähset finden Sie im Körbchen im Bad.

Auf Wunsch bieten wir auch einen Nähservice für kleinere Näharbeiten, lose Knöpfe oder ähnliches an.

Radio

Empfang über das TV-Gerät

Reinigung

Informationen über die Möglichkeit der Wäsche und Reinigung Ihrer Wäsche finden Sie unter „Wäscherei“.

Rechnung

Bezahlung bei Abreise Bar, per EC-Cash oder

Kreditkarte: Master Card, Visa Card, Diners Club, American Express

Regenschirm

Leihschirme erhalten Sie an der Rezeption.

Reklamation

Setzen Sie sich bitte gleich mit uns in Verbindung und warten Sie nicht bis zum Abreisetag. Wir sind für jeden Verbesserungsvorschlag dankbar.

Restaurant

Regionale und saisonale Küche

Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch und Samstag von 16.00 Uhr bis 23.00 Uhr

Sonntag von 11.00 Uhr bis 15.00 Uhr und von 16.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Donnerstag und Freitag Ruhetag

Warme Küche von Montag bis Mittwoch und Samstag

17.00 Uhr bis 21.00 Uhr

Sonntag von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr und 17.00 bis 20.30 Uhr

Gerne reservieren wir einen Tisch für Sie.

Reservation an der Rezeption, über die Gastfreund-App oder unter Telefonnr. 9

Schuhputzmaschine

Im 1. Stock gegenüber Zimmer 12. Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption auch ein Schuhputzset oder einen Schuhputzservice. Ein Schuhputztuch finden Sie im Schrank.

Shuttleservice

Unser Haus bietet, gegen Gebühr auch einen Shuttleservice an.

Näheres erfahren Sie an der Rezeption.

Self – Check In und Check Out Service

Auf Wunsch bieten wir Ihnen ein Self Check In und/oder Check Out an.

Dazu bekommen Sie nach der Buchung einen PIN für unseren Schlüsselsafe übermittelt, über den Sie ihren Schlüssel selbst entnehmen und auch wieder zurückgeben können. Für den Self Check out benötigen wir zusätzlich im Vorfeld die Angabe eines Zahlungsmittels über das der Aufenthalt abgerechnet werden soll. Möglich sind hierfür Vorkasse, Visa oder Mastercard, PayPal oder bei dienstlichen Reisen auch eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung der Firma.

Sport

An der Rezeption erhalten Sie:

Karten mit Beschreibungen verschiedener Lauf-, Walking-, Wander- und Radstrecken.

Wir bieten auch die Möglichkeit ein Fahrrad kostenlos oder

ein E-Bike gegen Gebühr zu leihen.

Taxi

City Taxi unter 0+1515. Gerne bestellt Ihnen auch die Rezeption kostenlos ein Taxi.

Telefax

Unsere Fax-Nummer lautet 07623/7215-30.

Möchten Sie ein Fax versenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Der Faxversand wird mit 0,30 € pro Seite berechnet.

Telefon

Amt 0

Rezeption 9

Restaurant 50

Internationale Telefongespräche 0+00+Landeskennzahl

Gespräche ins Deutsche und EU Länder sind kostenfrei.

Das Anwählen von Sonderrufnummern ist vom Zimmer nicht möglich.

Gespräche zu diesen Nummern können von der Rezeption vermittelt werden und werden berechnet.

Unsere Telefonnummer lautet +49(0)7623/7215-0

Durchwahl auf Ihr Zimmer +49(0)7623/7215 + Zimmernummer

Wichtige Telefonnummern

Notruf 0 + 112

Polizei 0 + 110

Ärztlicher Notfalldienst 0 + 116 117

Taxi 0 + 1515

TV-Programme

Neben den normalen TV-Programmen stehen unseren Gästen kostenfrei eine Auswahl von Pay-TV Sendern zur Verfügung.

Zur Senderbelegungsliste gelangen Sie über die Guide-Taste auf Ihrer TV-Fernbedienung. Informationen über das laufende Programm erhalten Sie ebenfalls mit der Taste „Guide“.

Wäscheservice

Auf Wunsch waschen wir Ihre Wäsche im Haus:

Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb 12 Stunden.

Bügelservice im Haus innerhalb einer Stunde. Preise erfahren Sie an der Rezeption

Chemische Reinigung:

Abgabe werktags vor 9.00 Uhr, Rückgabe am nächsten Werktag nach 19.00 Uhr.

Weckdienst

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Sie können auch selbst einen Weckdienst programmieren,

Informationen hierzu entnehmen Sie der separaten Telefonanleitung.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl verschiedener Tageszeitungen und aktueller Zeitschriften sowie Bücher liegen in der Lobby für Sie bereit.

Zimmerservice

Getränkesservice und Snacks während der Restaurantöffnungszeiten

Speiseservice während der Küchenöffnungszeiten.

Die aktuelle Speisekarte erhalten Sie an der Rezeption.

Zimmerservice-Aufschlag pro Bestellung 3,00 €.

English

Allergy-free bed linen

On request we can offer allergy suitable bed linen – please contact the reception.

Arrival

The room is available from 3:00 pm on.

Baby cot and children's bed

The hotel offers a baby cot for children up to 3 years old and a children's bed for children up to 5 years old for a fee. The fee for the children's bed includes breakfast. Please note that the children's bed cannot be added to all room types. However, the baby cot can be added to all room categories

Bathrobe

A rental bathrobe is available at the reception. There are no additional costs.

Bill

Payment at departure by cash, EC-cash or credit card. We accept: MasterCard, Visa card, Diners Club, American Express

Blanket/Pillow

A 2nd pillow and an extra blanket can be found in the closet in your room. A selection of different pillows is available at the reception. Bed linen is changed every 2 days, on request daily change is possible.

Bus and train

An overview of the bus and train connections to Rheinfelden and Basel is available at the reception.

Breakfast

The breakfast buffet is served in the winter garden.

Weekdays from 6:30 am to 10:00 am

During the weekend and on public holidays from 8:00 am to 10:00 am.

Church Services

The Eichsler St. Gallus Church (catholic) is open daily until 5:00 pm for sightseeing. church services are held:

Catholic: Regular on Sunday, occasionally on Saturday
(please ask at the reception for the exact times)

Protestant (also in the church of St. Gallus):
always on the last Sunday of the month at 6:00 pm

You will find the exact times in the information paper of the community which can be found in the lobby.

Complaints

Please contact us immediately in case something is not according to your expectations and do not wait until the day of departure. We are grateful for any suggests for improvement.

Departure

On the day of departure, we ask you to leave the room by 11:00 am.

We accept payment by EC-cash and credit cards.

Please do not forget to leave your room key at the room or at the reception.

Drinks

A bottle of mineral water is available free of charge on the desk.

Further drinks can be found in the fridge near the hotel entrance on the ground floor.

Please note your withdrawal on the provided Form and hand it in at the reception in the morning.

Room service of drinks from the restaurant during the restaurant's opening hours.

Express-Check Out

To speed up checkout, you are welcome to provide us with your credit card details or a cost transfer statement in advance. Your invoice will then be prepared on the day of departure.

There is also the possibility to settle your bill on the evening before.

E-Bike and bicycle Rental

There is the possibility to rent e-bikes and bicycles directly in our hotel.

Available are 2 bicycles and to 2 e-bikes.

Rental fee per e-bike: EURO 21 per day or EURO 39 for two days.

Bicycles are free of charge.

Fax

Our fax number is +497623 7215 30.

If you would like to send a fax, please contact the reception.

Sending faxes we charge EURO 0.30 per side.

Fire

In case of fire keep windows and doors closed. The escape route plan can be found in your room.

Do not use the elevator.

Guest Survey

The questionnaires can be found in your room. We kindly ask you to fill it out and to leave it at the reception.

This takes only a few minutes and helps us to continuously improve our services.

Internet / WI-FI

Free WI-FI available in the entire house and the beer garden.

Internet PC with printer for free can be found in the lobby.

Your access code for free WLAN: SSID: **Hotel-Maien** Password: **Maien-1749**

You need an internet PC or tablet in your room? We can provide you with a windows netbook or an android tablet on a loan basis. Please contact the reception.

In case of problems with the W-LAN, the phone in your room or the TV we are happy to help you.

Ironing

On request, we provide an iron with ironing board in the room or you can use our ironing service.

Further information can be found at "laundry service".

Laundry Service internal

On request we do your laundry in the house:

Hand over your clothes before 9:00 am, return within 12 hours.

Ironing service in the house within one hour available. Prices can be asked at the reception

Lounge / Lobby

In the lobby we provide daily newspapers, magazines and books as well as board games.

You can also enjoy the restaurant area.

Luggage service

Luggage service on request.

For guests who are hiking or cycling we organize a luggage transport to the next stage against an additional fee.

For early arrivals or late departures, we are happy to provide you with free **secured luggage storage**. Just leave your luggage at the reception.

Tips for Trips

A list of excursion destinations in the surrounding area is available at the reception.

Newspapers and magazines

A selection of daily newspapers and current magazines as well as books are available in the lobby / lounge.

Photocopying, Scan and printing

Copies and scans can be done at the reception desk.

You can also send the documents to be printed by e-mail directly to

maien.rezeption@hpeprint.com. The documents will then be printed directly at the printer at the reception.

Phone

Direct line: press 0

Reception Desk: press 9

Restaurant: press 50

International telephone calls: press 0 and 00 and Country Code

Calls to Germany and European countries are free of charge.

Calling service numbers is not possible from the room phone.

Calls to these numbers can be arranged by the reception and will be charged by EURO 0.20 per unit.

Our phone number is + 49 7623 7215 0

Direct line to your room + 49 7623 7215 "room number"

Important Phone numbers

Emergency call: press 0 and 112

Police: press 0 and 110

Emergency Medical Service: press 0 and 116 117

Taxi: press 0 1515

Radio

Radio reception via TV

Rechargers and adapters

Rechargers for all common smartphones and tablets as well as adapters for international equipment is available free of charge at the reception – only a deposit is necessary.

Restaurant

Regional and seasonal cuisine

Opening Hours:

Monday to Wednesday and Saturday from 4:00 pm to 11:00 pm.

Sunday 11.00 am to 3.00 pm and 4.30 pm to 10.00 pm

Thursday and Friday closed.

Warm cuisine Monday to Wednesday and Saturday 5:00 pm to 9:00 pm
Sunday 11:30 am till 2:00 pm and 5:00 pm till 8:30 pm.
We are happy to reserve a table for you.
Reservation at the reception or by dialing "9" from your room phone.

Room Service

Drinks service and snacks during the restaurant opening hours.
Food service during the kitchen opening hours (see "Restaurant").
The current menu is available at the reception.
Surcharge per order EUR 3.00.

Self – Check In und Check Out Service

The hotel provides a self check-in and/or check-out service upon request.
After booking, you will receive a PIN for our key safe, which you can use to retrieve and return your key yourself.
For self check-out, we also require advance information on the payment method to be used to settle the stay.
Payment methods include advance payment, Visa or Mastercard, PayPal, or a written cost acceptance declaration from the company for business trips.

Sewing Service

A small sewing kit can be found in the basket in your bathroom.
On request we also offer a sewing service for smaller sewing, loose buttons or similar.

Towels

If you want to change towels, please put them in the shower.
Otherwise, the housekeeping team assumes you will still use the towels.

Shoeshining

On the first floor opposite room #12 you can find a shoeshining device. On request, you can also get a shoe shine kit or shoe shine service at the reception. A shoe shine cloth can be found in the closet.

Shuttle Service

The hotel also offers a shuttle service against an additional fee.
More information can be found at the reception.

Slippers

Can be found on the bottom of your closet.

Sport

At the reception you will receive:
Maps with descriptions of different run-, walking and hiking routes.
We also offer the possibility to rent a bike for free or an e-bike against an additional fee (available from May to October).

Taxi

City Taxi under phone number "0 1515". You can also ask the reception to call a taxi for you (call is free of charge).

Toiletries

Forgot something? Disposable razor, toothbrush, toothpaste and other toiletries can be provided free of charge. Please contact the reception.

TV Program

In addition to the regular TV programs, our guests can choose between a couple of pay tv channels free of charge.

Please use the Guide button on your TV remote control to access the available channel list. You can get information about the current program by pushing the button "Guide".

Umbrella

Rental umbrellas are available at the reception.

Wake up service

Please contact the reception.

You can also program a wake-up service yourself, please refer to the separate telephone manual for information.